

দপ্তর/সংস্থার নামঃ চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....												
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রশাসন বিভাগ	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০১টি	০১টি	০১টি	০১টি		
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সকল অফিস ও বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সদস্য সেবা বিভাগ	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০১টি	০১টি	০১টি	০১টি		
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০১টি	০১টি	০১টি	০১টি		
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইউক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতাবৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	সকল অফিস ও বিভাগীয় প্রধান	*২টি ৩০ জুন ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	-	২টি ৩০ জুন ২০২৩		*০২ (দুটি) টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র (পেরিসিট-১)
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচাচর.....												
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	প্রশাসন বিভাগ/আইটি বিভাগ	*৩১-০৭-২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১-০৭-২২	-	-	-		* ৩১-০৭-২২ খ্রি: তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে আপলোড করা।
৩. শুল্কচাচর সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (তত্ত্বাবধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ নুনতম ০৪ টি কার্যক্রম)												
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেকর্ডস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেকর্ডস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		

Rabeya Akter
02/04/23
Rabeya Akter
AGM (IT)
Chandpur P.O.

020810
प्राच्यमन्त्र विभाग
प्राच्यमन्त्र विभाग (प्राच्यमन्त्र)

Prakash Sahu
02.04.2023
Prakash Kumar Saha
ACM (Member-Service)

মোঃ আশিফুল আজম
এ.জি.এম. পরিদ-১




218/20

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	১৪
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	%	সকল বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০৬ টি	০৫ টি	০৫ টি		
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	০৩ টি	

বিঃদ্র:- কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

পারিশিষ্ট-১

বিষয়: চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর দ্বিতীয় শ্রমচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ সংক্রান্ত।

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাপক হিসাবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	(ক) স্বাস্থ্য বিষি সংক্রান্তঃ (i) পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির সদর দপ্তরের প্রবেশ মুখে ইনফ্রারেড থার্মোমিটার দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা; (ii) অফিসের প্রবেশ মুখে সাবান/পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার/হেলিক্স দিগে হাত জীবানুমুক্ত করা; (iii) অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাস্ক পরিধান করা। (খ) (১) মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণঃ মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণ করা। (২) পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ ডেজু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আজিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা; অফিস, মাসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।	উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২ টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে। ৩০ জুন ২০২৩ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।	

Rabeya
02/04/23
Rabeya Akter
AGM (IT)
Chandpur PBS-1

মুহাম্মদ মজিবুর রহমান
এজিএম (ওএসএস)
চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

Prakash Kumar Saha
AGM (Member-Service)
Chandpur PBS-1

মোঃ জি.এ.এ. মাসজিদ
১-ককিলিপি
চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

কাজী
১০/৪/২৩
কাজী
১০/৪/২৩
চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

২/৪/২৩

Md. Atikuzzaman Choudhury
General Manager
Chandpur PBS-1

সংযোজনী ৫: চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর ই-গভর্ণ্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা			বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২৩					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
[২.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[২.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	১০	তারিখ	সকল বিভাগীয় প্রধান	১০০%	৮০%	৬০%	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	-	-	-	
[২.২] ই-নাথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.২.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	১০	%	এজিএম (আইটি)	১৬/০৩/২৩	৩০/০৩/২৩	১৩/০৪/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%		
[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	১৫	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	৮	৩	২	লক্ষ্যমাত্রা	৮৩%	৮৪%	৮৯.২৮%	০১	০১		
[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় করণীয় বিষয়ে অবহিত করণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় করণীয় বিষয়ে অবহিত করণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	৫	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	২	১	-	লক্ষ্যমাত্রা	০১	-	০১	-	-		
[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	৬	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৮	৩	২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	০১		
	[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্থবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	৪	তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	১৫/০২/২৩	৩১/০২/২৩	০১/০২/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	১৫/০২/২৩	০১/০২/২৩		

02/08/20
সুখস্ময় রায়
প্রজিএম (ওল্ডএম)
হানপুর পল্লী বিদ্যুৎ সঞ্চিতি-

Prakash Sahen
02-04-2023
Prakash Kumar Sahu
AGM (Member-Service)
Chandpur PBS-I

(Handwritten signature)

(Handwritten signature)
১৬/০২/১৯

ডিজিএম (সমন্বয় কারিকারী) অঃ দাঃ
টানপুর পরিচ-১
আজম আল্লাদুল আজম
মোঃ আব্দুল হক (অঃ দাঃ)
এ. জি. এম. সফরুল হক-১২
উপজেলা ইন্সপেক্টর

Md

2/8/20
Md Atikuzzaman Choudhury
General Manager
Chandpur PBS-1

সংযোজনী ৬: চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা			বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২৩					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	০৬	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	১০০%	৮০%	৬০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
[১.২] স্বতঃপ্রসঙ্গিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	০৪	তারিখ	এজিএম (আইটি)	৩১/১২/২২	১৫/০১/২৩	৩১/০১/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১/১২/২২	-	-			
[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	০৩	তারিখ	এজিএম (সদস্য সেবা)	১৫/১০/২২	৩১/১০/২২	৩০/১১/২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১৫/১০/২২	-	-			
[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনভেন্টরি তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনভেন্টরি প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	০৩	তারিখ	এজিএম (সদস্য সেবা)	৩১/১২/২২	১৫/০১/২৩	৩১/০১/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১/১২/২২	-	-			
[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	০৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	৩	২	১	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	-			
[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রসঙ্গিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশনাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	০৩	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৩	২	১	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	-			
[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাব্যয়ে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাব্যয়ে প্রকাশিত	০২	সংখ্যা	এজিএম (আইটি)	৪	৩	২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১			

 ০২/০৪/২৩
Rabeya Akter
 AGM (IT)
 Chandpur PBS-1

 ১০/১১/২৩
Prokash Kumar Chandra
 AGM (Member-Service)
 Chandpur PBS-1

 ০২/০৪/২৩
Md. Atikuzzaman Choudhury
 General Manager
 Chandpur PBS-1

 ২৪/৪/২৩
Md. Atikuzzaman Choudhury
 General Manager
 Chandpur PBS-1

সংযোজনী ৭: চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা			বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২৩					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
					অসাধারণ ১০০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৬০%	লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআর এস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৪	সংখ্যা	ডিজিএম (কারিগরী)	১০০%	৮০%	-	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১			
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৭	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	৯০%	৮০%	৭০%	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%			
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	৯০%	৮০%	৭০%	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%			
[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	সংখ্যা	ডিজিএম (কারিগরী)	২	১	-	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১			
[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	৪	৩	২	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১			
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে সমন্বয়ে স্টেকহোল্ডারগণের অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	২	১	-	লক্ষ্যমাত্রা	০১	-	০১	-			

Rabeya Akter
02/09/23
Rabeya Akter
AGM (IT)
Chandpur PBS-1

02/08/23
মুহাম্মদ মজিবুর রহমান
এজিএম (ওএনএস)
চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

02.04.2023
Prakash Kumar Saha
AGM (Member-Service)
Chandpur PBS-1

02/08/23
মাসুদ আলী
জি.এম. (প্রশাসন)
চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

02/08/23
ডিজিএম (সদস্য কারিগরী) জঃ দাঃ
মাসুদ আলী
জি.এম. (প্রশাসন)
চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

02/08/23
Md. Atikuzzaman Choudhury
General Manager
Chandpur PBS-1

সংযোজনী ৮: চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/ পদ	২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা				বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২৩					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
					অসাধারন	অতি উত্তম	উত্তম	লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার				
													১০০%			
[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	৩	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	৮	৩	২	৯০%	০১	০১	০১	০১				
[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	৪	%	এজিএম (সদস্য সেবা)	৯০%	৮০%	৭০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%				
[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	৮	৩	২	৯০%	০১	০১	০১	০১				
[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	৯	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	৮	৩	২	৯০%	০১	০১	০১	০১				
[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	এজিএম (প্রশাসন)	২	১	-	৯০%	০১	-	০১	-				
[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	২	১		৯০%	০১	০১	-	০১				

০২/০৫/২৩
Rabeya Akter
AGM (IT)
Chandpur PBS-1

০২/০৪/২৩
মুহাম্মদ মজিবুর রহমান
এজিএম (ওএসএল)
চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

০২/০৫/২৩
Prokash Kumar Saha
AGM (Member-Service)
Chandpur PBS-1

০২/০৫/২৩
মঃ আশাদুল আজম
এজিএম (প্রশাসন)
১. ক্রি.এম. পরিদপ্তর-১
২. ক্রি.এম. পরিদপ্তর-২

০২/০৪/২৩
মোঃ আশাদুল আজম
এজিএম (সদর কারিগরি) অঃ দপ্তর
চাঁদপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
১. ক্রি.এম. পরিদপ্তর-১
২. ক্রি.এম. পরিদপ্তর-২

২৪/৪/২৩
Md. Alikuzzaman Choudhury
General Manager
Chandpur PBS-1